

# Paraninfo

## UF0526 - Gestión comercial de productos y servicios financieros y los canales complementarios



**Editorial:** Paraninfo

**Autor:** ROBERTO MUÑOZ RODRÍGUEZ,  
EMILIO NAVARRO PALACIOS

**Clasificación:** Certificados Profesionales >  
Administración y Gestión

**Tamaño:** 17 x 24 cm.

**Páginas:** 126

**ISBN 13:** 9788428397582

**ISBN 10:** 8428397589

**Precio sin IVA:** \$12002.00

**Precio con IVA:** \$12002.00

**Fecha publicación:** 05/03/2015

### Sinopsis

Una de las claves para aproximarse al complejo mundo de las finanzas es utilizar un lenguaje sencillo y asequible que haga que los conceptos se asimilen de manera rápida y práctica. Con este libro aprenderemos, tanto a nivel de contenidos como a nivel procedimental, a gestionar los contactos seleccionándolos a través de las herramientas comerciales de gestión de clientes o CRM, para así poder realizar un asesoramiento financiero

personalizado y una adecuada gestión, ofreciendo un servicio de calidad y cumpliendo la legislación vigente y la normativa interna de la entidad financiera. Además, se analizarán las técnicas de gestión de las relaciones con los clientes de entidades financieras y los usos de los canales alternativos y más novedosos de acceso, para promocionarlos argumentando las ventajas y beneficios y gestionando su contratación, a fin de atender las necesidades del cliente y cumplir los objetivos comerciales de la entidad. Cada epígrafe contiene ejercicios y actividades prácticas que contribuirán de manera decisiva al afianzamiento de los conceptos aprendidos; las soluciones están disponibles en [www.paraninfo.es](http://www.paraninfo.es).

El manual se ajusta fielmente al itinerario marcado en la UF 0526 *Gestión comercial de productos y servicios financieros y los canales complementarios*, incardinada dentro del MF 0989\_3 *Asesoramiento y gestión administrativa de productos y servicios financieros*, dentro del certificado de profesionalidad *Comercialización y administración de productos y servicios financieros*, desarrollado en el RD 645/2011, de 9 de mayo.

**Roberto Muñoz Rodríguez y Emilio Navarro Palacios** tienen amplia experiencia en el sector financiero y docente.

## Indice

**1.** Marketing financiero y relacional. **2.** Comercialización de productos y servicios financieros. **3.** Canales alternativos de comercialización de productos servicios bancarios

Paraninfo Argentina Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)

Tel. Fax

clientes@paraninfo.com.ar [www.paraninfo.com.ar](http://www.paraninfo.com.ar)