Paraninfo

UF4000 - Preparación y realización de la entrega recogida

Editorial: Paraninfo
Autor: FÉLIX SÁNCHEZ PAREDES
Clasificación: Certificados Profesionales > Comercio y Marketing
Tamaño: 17 x 24 cm.
Páginas: 228
ISBN 13: 9788428369015
ISBN 10: 8428369011
Precio sin IVA: $57820.00
Precio con IVA: $57820.00
Fecha publicacion: 11/12/2024

Sinopsis

La profesionalización de los servicios de entrega y recogida domiciliaria es una necesidad acuciante dentro del entorno profesional de la logística.

Este manual presenta las herramientas necesarias para adquirir y consolidar todas las destrezas profesionales en campos tan diversos como mensajería, paquetería,
alimentación (*food delivery/take away*), moda, electrónica, y enseña a identificar, clasificar y gestionar diferentes tipos de productos de modo estandarizado y eficiente.

Con claridad y de forma práctica se muestra cómo optimizar las rutas, el manejo de apps tecnológicas, la preservación de la cadena de frío, la PRL y la gestión medioambiental.

Sea cual sea el tipo de servicio, se ofrecen los conocimientos que aseguran la calidad y seguridad en cada entrega y recogida.

Numerosos ejemplos, supuestos prácticos, actividades y test de autoevaluación, con soluciones disponibles en www.paraninfo.es contribuyen a reforzar y afianzar el aprendizaje.

La obra responde fielmente al contenido curricular de la UF4000 *Preparación y realización de la entrega/recogida,* de 70 horas formativas, integrada en el MF2368_1 *Entrega y recogida de envíos de productos a domicilio,* que a su vez forma parte del Certificado Profesional COML0121_1 *Servicio de entrega y recogida domiciliaria.*

Indice

1. Operaciones previas a la entrega y recogida de productos a domicilio

1.1. Tipología y características de productos: mensajería, correspondencia, paquetería, productos frescos, comida preparada alimentación, moda, electrónica, libros, floristería, entre otros

1.2. Tipología y características de las condiciones de entrega de diferentes productos, para su conservación y manipulación

1.3. Modalidades de envío de productos a entregar: ordinario o urgente, certificado o no, con acuse de recibo o no, registrado, nacional o internacional, taquilla inteligente, entrega en dirección concreta o en punto de entrega/recogida, perecederos, entre otros

1.3.1. Ordinario o urgente

1.3.2. Certificado o no

1.3.3. Con acuse de recibo o no

1.3.4. Registrado

1.3.5. Nacional o internacional

1.3.6. Taquilla inteligente

1.3.7. Entrega en dirección concreta o en punto de entrega/recogida

1.3.8. Perecederos

1.4. Medios habituales en la clasificación y entrega: palés, bandejas, casilleros, mesas de sección, taquilla inteligente, jaulas, bolsas de ruta, sellos de estampación de fechas o de retour, buzones, barquetas, acumuladores térmicos, otros

1.4.1. Palés

1.4.2. Bandejas

1.4.3. Casilleros

1.4.4. Mesas de sección

1.4.5. Taquilla inteligente

1.4.6. Jaulas

1.4.7. Bolsa de ruta

1.4.8. Sello de estampación de fechas o de retour

1.4.9. Buzones

1.4.10. Barquetas

1.4.11. Acumuladores térmicos

1.4.12. Otros medios de clasificación

2. Clasificación de productos

2.1. Modalidades de clasificación y ordenación de productos según su naturaleza: alfabética, geográfica, por naturaleza de la mercancía, cronológica, por volumen, peso, tamaño, pesos volumétricos, entre otros

2.1.1. Alfabética

2.1.2. Geográfica

2.1.3. Por naturaleza de la mercancía

2.1.4. Cronológica

2.1.5. Por volumen

2.1.6. Peso

2.1.7. Tamaño

2.1.8. Pesos volumétricos

2.2. Herramientas y medios de clasificación manuales y automáticos: etiquetas, casilleros, mesas de

secciones, bandejas de clasificación, palés, cajas, carros, jaulas, taquillas inteligentes, archivadores, sello de estampación de fechas o de retour, barquetas, encaminamiento, embarrie u otros

2.2.1. Etiquetas

2.2.2. Casilleros

2.2.3. Mesas de secciones

2.2.4. Bandejas de clasificación

2.2.5. Palés

2.2.6. Cajas

2.2.7. Carros

2.2.8. Jaulas

2.2.9. Taquillas inteligentes

2.2.10. Archivadores

2.2.11. Sellos de estampación de fechas o de retour

2.2.12. Barquetas

2.2.13. Encaminamiento

2.2.14. Embarrie u otros

2.3. Sistema de registro automatizado

2.4. Normalización de los envíos: dimensión, peso, volumen u otros

2.4.1. Dimensión

2.4.2. Peso

2.4.3. Volumen

2.5. Idoneidad del material de transporte, del equipo y de la carga

2.6. Los envíos en mal estado: identificación

3. Procedimientos, documentación y medios propios del reparto/recogida a domicilio

3.1. Documentación básica derivada de las operaciones de entrega: orden de reparto, albarán, nota de entrega, factura, aviso de llegada, documentación logística y otros

3.2. Órdenes de reparto: definición de recorrido/rutas de reparto

3.3. Interpretación de mapas físicos y virtuales, callejeros digitales, guías de carreteras, atlas de carreteras y turísticos, hojas de ruta o listas de embarrie, aplicaciones informáticas, GPS, entre otros

3.4. El embarriado

3.5. Modalidades de entrega y recogida: en mano, buzones, taquillas inteligentes, porterías y locales comerciales

3.6. Medios de identificación del destinatario o autorizado: DNI, NIE, pasaporte

3.6.1. Documento nacional de identidad (DNI)

3.6.2. Número de identidad de extranjero (NIE)

3.6.3. Pasaporte

3.7. El cotejo de documentos y registros: modalidades

3.8. Aplicaciones de registro de envíos, entregas, recogidas, devoluciones e incidencias: PDA, TPV, lectores ópticos de códigos de barras, entre otros

3.8.1. PDA

3.8.2. TPV

3.8.3. Lectores ópticos de códigos de barras

4. Normativa aplicable y planes estandarizados de seguridad en las operaciones de reparto y recogida a

domicilio

4.1. Procedimientos estandarizados en cuanto a seguridad y confidencialidad de la información, documentación y otros datos de carácter personal
4.2. Normativa aplicable de seguridad, control y detección de mercancías peligrosas, explosivos y productos químicos: uso del escáner de control
4.3. Normativa aplicable de manipulación y conservación de productos
4.4. Normativa aplicable sobre prevención de riesgos laborales y protección medioambiental: equipos de control y seguridad colectiva e individual
4.5. Normativa aplicable de protección de datos de carácter personal: sistemas de custodia de envíos
4.6. Normativa aplicable en derechos laborales y sindicales
Anexo
Glosario
Bibliografía

Paraninfo Argentina Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)
Tel. Fax
clientes@paraninfo.com.ar www.paraninfo.com.ar